

## C3 : ALGEMENE VOORWAARDEN

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen en dienstverlening door Critical Communication Caribbean Bonaire B.V. ("C3") en/of de aan haar gelieerde vennootschappen zoals gedefinieerd in artikel

### ARTIKEL 1: BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende aanduidingen, zowel in het meervoud als in het enkelvoud, de volgende betekenis:

1.1. Onder "Cliënt" wordt verstaan de natuurlijke persoon die, of het bedrijf dat, Diensten of Producten van C3 afneemt bestelt.

1.2. Onder "Bijdrage" wordt verstaan alle elementen en gegevens die de Cliënt aan C3 levert ten einde het onderwerp van het Contract te verwezenlijken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige tekst, bestand, gegevensbank of programmapakket.

1.3. Onder "Medewerkers" worden verstaan alle werknemers van C3, alsmede agenten, toeleveranciers, compagnons of andere door C3 in het kader van haar bedrijfsvoering ingehuurd krachten

1.4. Onder "Contract" wordt verstaan, alle overeenkomsten met Client op basis waarvan Producten en/of Diensten aan Client worden geleverd, met inbegrip van alle daarop betrekking hebbende Orders, Offertes bijlagen en bescheiden en deze Algemene Voorwaarden.

1.5. Onder "Algemene Voorwaarden" worden verstaan de onderhavige voorwaarden, alsmede deze voorwaarden in gewijzigde en/of geamendeerde vorm.

1.6. Onder "Toestemming tot Wijziging" wordt verstaan de wijziging van in het Contract overeengekomen specificaties van de door C3 te leveren Producten en/of Diensten

1.7. Onder "Creaties" worden verstaan het geheel van alle intellectuele of creatieve producties van C3 of haar Medewerkers binnen het kader van de levering van Producten en/of Diensten, die bestaan bij de totstandkoming van het Contract en die nog zullen worden ontwikkeld gedurende de looptijd van het Contract, ongeacht het medium of de vorm waarin deze intellectuele of creatieve producties openbaar worden. Onder deze creaties vallen, onder andere, alle documenten, grafieken, programmatuur, handleidingen en tabellen.

1.8. Onder "Overmacht" wordt verstaan omstandigheden die vallen buiten de macht van de betrokken partijen welke ertoe leiden dat het onmogelijk is één of meer van de in het Contract genoemde verplichtingen te vervullen. Gevallen van Overmacht zijn, onder andere, oorlogshandelingen, stakingen, brand, overstromingen, stormen, ontploffingen en andere natuurrampen.

1.9. Onder "C3" wordt verstaan Critical Communication Caribbean Bonaire B.V. waarvan het hoofdkantoor is gevestigd te Bonaire aan de Kaya Industria 15-A en alle aan Critical Communication Caribbean Bonaire B.V. gelieerde bedrijven zoals, maar niet beperkt tot, haar dochtermaatschappijen.

1.10. Onder "Defect" wordt verstaan defecten in grondstoffen of fabricage of montagefouten die de Producten en/of Diensten ongeschikt maken voor het gebruik waarvoor zij bestemd zijn,

1.9, met uitsluiting van enige andere voorwaarde van de zijde van de Cliënt.

met uitzondering van defecten als gevolg van normale slijtage, verwaarlozing, verkeerd gebruik en onderhoud of enig feit dat niet aan C3 kan worden toegeschreven.

1.11. Onder "Project" wordt verstaan het specifieke doel dat de Cliënt wenst na te streven en de verwezenlijking daarvan door middel van de levering van Diensten en/of Producten door C3.

1.12. Onder "Intellectuele Eigendom" wordt verstaan merken, handelsnamen, modellen, ontwerpen, octrooien, auteursrechtelijk beschermde werken, databanken, knowhow (ingeschreven of niet ingeschreven), alsmede alle ontwerpen en alle andere rechten die erop gericht zijn wereldwijd bescherming te bieden aan de exclusieve rechten van C3 op de Intellectuele Eigendom.

1.13. Onder "Ontwikkeling op Maat" wordt verstaan het geval waarin de Cliënt een door partijen overeengekomen bedrag betaalt teneinde specifiek voor de betreffende Client ontwikkelde Producten en/of Diensten te verkrijgen op in het Contract omschreven specifiek voor de desbetreffende Cliënt geschreven voorwaarden.

1.14. Onder "Standaardontwikkeling" wordt verstaan het geval waarin de Cliënt een in de Prijslijst opgenomen bedrag betaalt behorende bij standaard Producten en/of Diensten die door de Client zullen worden verkregen op de in het Contract omschreven voorwaarden.

1.15. Onder "Diensten" worden verstaan de in het Contract omschreven en door C3 te leveren diensten.

1.16. Onder "Producten" worden verstaan de in het Contract omschreven en door C3 te leveren producten.

1.17. Onder "Offerte" wordt verstaan alle schriftelijke aanbiedingen voor Producten en/of Diensten die C3 of haar Medewerkers aan de Cliënt doen.

1.18. Onder "Order" wordt verstaan alle schriftelijke orders voor Producten en/of Diensten die de Cliënt of haar Medewerkers bij C3 plaatsen.

1.19. Onder "Prijslijst" wordt verstaan de op het tijdstip van het sluiten van een Contract geldende prijzen zoals van tijd tot tijd door C3 gepubliceerd.

### ARTIKEL 2 : TENUITVOERLEGGING VAN CONTRACTEN

2.1. Alle door C3 gemaakte Offertes worden als vrijblijvend beschouwd en leiden niet tot een Contract in het enkele geval van acceptatie door de Cliënt.

2.2. Een Contract treedt in werking met ingang van het tijdstip van acceptatie of bevestiging van een Order of Offerte door de directie van C3 (of een daartoe door de directie gemachtigde) of het tijdstip waarop C3 met de uitvoering van de Order of Offerte aanvangt.

2.3. Diensten kunnen op locatie verricht worden bij de Cliënt, C3 of één van de toeleveranciers van C3.

2.4. C3 zal zich redelijkerwijs inspannen

("inspanningsverplichting") om de tenuitvoerlegging van het contract naar beste vermogen uit te voeren.

2.5. Op verzoek van de Cliënt kunnen specificaties van de te leveren Diensten en/of Producten gewijzigd worden. C3 stelt dan een schriftelijke beschrijving op van de overwogen wijziging (ook "Toestemming tot Wijziging" genaamd), met inbegrip van de gevolgen daarvan met betrekking tot prijzen, vertragingen of andere omstandigheden. De Toestemming tot Wijziging treedt niet eerder in werking dan nadat zij door beide partijen bij het bestaande Contract is goedgekeurd en van beider handtekening is voorzien. Slechts dan strekt zij tot wijziging van de specificaties van de eerder in het betreffende Contract overeengekomen te leveren Diensten en/of Producten.

2.6. C3 behoudt zich het recht voor om alle nodige of nuttige veranderingen aan te brengen in de structuur, de constructie en de presentatie van de te leveren Producten en verrichting van de Diensten.

### ARTIKEL 3 : LEVERING EN LEVERINGSTIJDEN

3.1. De levering van de Producten geschiedt vanuit het kantoor van C3 gevestigd te Bonaire aan de Kaya Industria 15-A, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Vanaf het moment van levering draagt de Cliënt draagt alle kosten en risico's van de Producten, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot de kosten in verband met het vervoer en de verzekering van de Producten.

3.2. Door C3 aangekondigde leveringstijden zijn indicatief en houden geen garantie van de leveringstijd in. Aan de verstrijking van een leveringsdatum kan niet het recht ontleend worden om een Contract te ontbinden of enigerlei schadevergoeding te eisen.

3.3. De Cliënt neemt bezit van de Producten op de door de partijen overeengekomen datum. Bij verlate afname van de Producten is de Cliënt ANG 50,- aan bewaarloon per dag vertragung aan C3 verschuldigd.

3.4. C3 kan goederen in consignatie zenden en de kosten van deze verzending bij de Client in rekening brengen.

### ARTIKEL 4 : WERKNEMERS

4.1. C3 behoudt zich het recht voor om met betrekking tot een gedeelte van haar verplichtingen in het kader van het onderhavige Contract een toeleveringscontract aan te gaan met iedere andere partij die het organisatievermogen en de competentie bezit die nodig zijn voor de tenuitvoerlegging van de verplichtingen van C3 volgens het Contract.

4.2. Indien Medewerkers van C3 op de locatie van Cliënt werken, wordt van hen vereist dat zij zich houden aan de gedragslijn die verwacht wordt van bezoekers aan de locatie die niet behoren tot het personeel van de Cliënt. Deze gedragslijn dient van tevoren schriftelijk aan C3 bekend gemaakt te worden.

### ARTIKEL 5 : INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

#### Creaties

5.1. C3 of, indien nodig, haar Medewerkers die de Creaties verschaft hebben, is en blijft de houder van de intellectuele eigendomsrechten op deze Creaties. C3 staat er garant voor dat, bij haar weten, deze Creaties en het gebruik ervan niet in strijd zijn met de intellectuele eigendomsrechten en contractuele rechten van derden.

5.2. C3 kent toe aan de Cliënt, die van C3 aanvaardt, een niet-exclusieve en niet overdraagbare licentie voor persoonlijk gebruik van de aan desbetreffende Cliënt verschaft Creaties wereldwijd. Deze licentie wordt toegekend voor de gehele periode gedurende welke de Intellectuele Eigendom bescherming geniet. Tenzij anders bepaald in het Contract of in wettelijke regelingen, vallen (onder andere) de volgende rechten niet binnen het kader van de toegekende licentie:

- het recht om de Creaties op enigerlei wijze te reproduceren;
- het recht om de Creaties op enigerlei wijze of in enigerlei vorm te vertalen, te wijzigen, aan te passen, te veranderen, te decompileren, te onderwerpen aan omgekeerde manipulatie of te demonteren;
- het recht om de broncodes van de in de Creaties verankerde programmatuur op enigerlei wijze te reproduceren, aan te passen en aan het publiek bekend te maken.

5.3. Om toekomstige wijzigingen mogelijk te maken in programmatuur dat door C3 als onderdeel van de Creaties is ontwikkeld, behoudt C3 een kopie van de broncodes met betrekking tot een Contract gedurende een periode van 2 (twee) jaar na de tenuitvoerlegging van het Contract. Behoudens voorafgaande goedkeuring van C3 en mits de toestemming voor gebruik van de aan C3 behorende broncodes is gegeven, kan de Cliënt het recht verkrijgen om deze door C3 ontwikkelde programmatuur te wijzigen (of door derden te laten wijzigen). Om dit recht te verkrijgen moeten de desbetreffende partijen een prijs overeenkomen. Op verzoek van de Cliënt kan C3 deze wijzigingen aanbrengen tegen een door de partijen op dat moment overeen te komen prijs.

5.4. De in dit artikel genoemde gebruikslicentie wordt toegekend mits de Cliënt de betaling, gelijkwaardig aan de in artikel 11 omschreven prijs van de Diensten, volledig heeft gedaan. De gebruikslicentie vervalt bij niet-nakoming door de Cliënt van enige bepaling uit het Contract en/of deze algemene voorwaarden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot betalingsverplichtingen.

#### Bijdrage van de Cliënt

5.5. De Bijdrage wordt verondersteld de exclusieve eigendom van de Cliënt te zijn.

5.6. Indien de Bijdrage, geheel noch gedeeltelijk, de exclusieve eigendom is van de Cliënt, moet de Cliënt garanderen dat hij de nodige machtigingen heeft verkregen (en indien nodig, dat hij al de nodige stappen zal ondernemen om die te verkrijgen) om de Bijdrage te kunnen aanwenden voor de tenuitvoerlegging van het Contract.

5.7. De Cliënt garandeert ook dat de houder van de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot één of meer elementen van de Bijdrage afziet van zijn recht om zich te verzetten tegen de wijziging van de Bijdrage of tegen betrokkenheid van zijn kant bij andere teksten, opschriften of bijschriften, elementen enz. ten behoeve van het onderhavige Contract. De Cliënt vrijwaart C3 tegen vorderingen van derden met betrekking tot het gebruik van de Bijdrage door C3 of haar Medewerkers.

### ARTIKEL 6 : BEËINDIGING VAN DE DIENSTVERLENING

6.1. Dienstenverlening zoals opgenomen in een Standaard Ontwikkelingscontract wordt geacht beëindigd te zijn met de levering van de overeengekomen Dienst.

6.2. Dienstverlening zoals opgenomen in een Ontwikkelingscontract op Maat eindigt op de einddatum zoals

overeengekomen in het betreffende Contract, tenzij partijen een verlenging overeenkomen.

## ARTIKEL 7 : GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID

### C3

7.1. Onder geen beding geeft C3 enige garantie en evenmin aanvaardt C3 enige aansprakelijkheid voor schade met betrekking tot Producten en/of Diensten die zij levert in het kader van het onderhavige Contract, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot, aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door advies en/of ontwerpfouten of het verouderd raken of de ongeschiktheid van die Producten en/of Diensten met betrekking tot veranderingen in de behoeften/eisen van de Cliënt, met uitzondering van die aansprakelijkheden die uitdrukkelijk in het Contract vermeld staan of wettelijk verplicht zijn.

7.2. Gedurende een periode van twaalf (12) maanden na de leveringsdatum garandeert C3 de Producten en/of Diensten tegen Defecten. De garantie is beperkt tot het vervangen van de onderdelen met Defecten, met dien verstande dat de kosten van arbeid, vervoer, bijkomende belastingen en verbruiksgoederen zoals lampen, chips, batterijen, en weerstanden niet onder de garantie vallen. De garantie is slechts geldig indien eventuele Producten door C3 of haar Medewerkers geïnstalleerd zijn.

7.3. C3 wordt niet aan enige garantieverplichting gehouden indien de Cliënt nalaat binnen twee (2) weken na de ontdekking van het bestaan van een Defect C3 per aangetekend schrijven daarvan op de hoogte te stellen.

7.4. In het geval dat er geen Contract is gesloten, heeft de Cliënt geen grond voor enige vordering zoals, bijvoorbeeld – zonder beperking – vorderingen met betrekking tot schade en kostenvergoedingen, tegen C3.

7.5. De vergoeding die aan de Cliënt verschuldigd is ter compensering van de schade in verband met een Defect zal nooit meer bedragen dan de Prijs die de Cliënt heeft betaald voor de Dienst of het Produkt waarop de klacht betrekking heeft.

### De Cliënt

7.7. De Cliënt garandeert dat zijn Bijdrage niet in strijd is met de Intellectuele Eigendomsrechten van derden, het privéleven, de persoonlijkheid of beeldrechten of enig ander recht van derden, dat de Bijdrage de zeden, de openbare orde of eventueel toepasselijke gedragscodes niet aantast, dat de bijgedragen programmatuur en bestanden vrij zijn van virussen en, uit algemeen oogpunt, dat de Bijdrage niet in strijd is met geldende wetten en regelingen.

7.8. Indien in het kader van de levering van Producten en of Diensten een betaling aan een derde partij vereist is zoals, bijvoorbeeld, de verkrijging van goederen of diensten van toeleveranciers, dan blijft C3 derde partij in de relatie tussen de Cliënt en de betrokken derde, tenzij in het Contract anders overeengekomen is. De Cliënt vrijwaart C3 tegen alle acties en vorderingen met betrekking tot claims van de betreffende derde partij.

7.9. De Cliënt vrijwaart C3 tegen alle schade, direct of indirect, aan de vennootschap toegebracht door:

- a. één van de elementen van de door de Cliënt geleverde Bijdrage zoals een virus, een "bug" of een defect in een programmapakket of een bestand;
- b. alle eisen van derden met betrekking tot het gebruik van

Creaties van de Cliënt.

## ARTIKEL 8 : BEËINDIGING

8.1. Zowel de Cliënt als C3 heeft het recht het Contract onmiddellijk te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving en onder voorbehoud van haar recht op eventuele schadevergoeding in geval van:

- a. een proces in verband met verhaal, faillissement, ontbinding of beëindiging van activiteiten van de andere partij, door wat voor oorzaak dan ook;
- b. Overmacht als onderstaand omschreven in artikel 12, indien deze Overmacht langer dan één (1) maand blijft bestaan.

8.2. C3 heeft het recht het Contract onmiddellijk te beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving en onder voorbehoud van haar recht op eventuele schadevergoeding, indien de Cliënt verzuimt zijn contractuele verplichtingen na te komen en dit verzuim na vijftien (15) werkdagen vanaf de schriftelijke kennisgeving van het verzuim door C3 nog voortduurt.

8.3. Onder voorbehoud van haar recht op eventuele schadevergoeding, heeft C3, indien zij een Contract op grond van lid 1 of lid 2 van dit artikel beëindigt, het recht om:

- a. betaling te vorderen van de aan de Cliënt geleverde Producten en of Diensten en van eventuele kosten van beëindiging van de door C3 gesloten contracten met toeleveranciers;
- b. restitutie te vorderen van alle Producten, materialen, programmatuur, aantekeningen, besprekingen en andere aan de Cliënt verschafte zaken in de tenuitvoerlegging van het betreffende Contract.

## ARTIKEL 9 : VERTROUWELIJKE INFORMATIE

9.1. Iedere partij verbindt zich om alle informatie die in het kader van de tenuitvoerlegging van het Contract via enig medium aan haar kenbaar wordt gemaakt en welke door de andere partij als vertrouwelijk is aangemerkt, als zodanig te beschouwen en niet in het openbaar te brengen. Iedere partij behoudt het houderschap van de informatie waarvan zij de andere partij in kennis heeft gesteld.

9.2. Het volgende wordt niet als vertrouwelijk beschouwd:

- a. het bestaan van het Contract;
- b. aan de partijen toebehorende informatie die door de betreffende partij zelf in de openbaarheid is gebracht;
- c. van derden verkregen informatie die niet onder enige verplichting tot vertrouwelijkheid of wettelijk voorbehoud valt;
- d. informatie die één van de partijen vóór de overdracht in het kader van het Contract had of ontwikkeld heeft en door die betreffende partij openbaar wordt gemaakt;
- e. informatie die algemeen bekend is geworden zonder tussenkomst of falen van de openbaar makende partij.

9.3. Iedere partij verbindt zich alle nodige maatregelen te nemen om de vertrouwelijke aard van de informatie te behouden, met name door:

- a. de vertrouwelijke informatie, noch als geheel, noch gedeeltelijk, noch mondeling, noch schriftelijk, aan iemand anders te onthullen dan aan personeel of vertegenwoordigers van de betrokken partijen die daarvan op de hoogte dienen te zijn in het kader van de tenuitvoerlegging van het Contract.

Laatstgenoemde categorie personen wordt in kennis gebracht van de vertrouwelijke aard van de informatie door de partij waarvoor hij of zij werkzaam is en iedere partij is aansprakelijk voor gevallen van veronachtzaming in dit kader door één van haar werknemers of vertegenwoordigers. Op verzoek kan iedere partij door de andere gedwongen worden om haar namen te verschaffen van de personen die toegang hebben gehad tot de vertrouwelijke informatie;

- b. de vertrouwelijke informatie niet aan derden te onthullen, behalve met voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij;
- c. deze vertrouwelijke informatie niet in enige situatie te gebruiken anders dan voor het doel van de tenuitvoerlegging van het Contract;
- d. aan de wederpartij, op een verzoek daartoe, zo spoedig mogelijk elk document, alsmede elk afschrift daarvan, aantekening, opname, memorandum of enig ander van haar uitgaand document met vertrouwelijke informatie te retourneren;
- e. in het geval van een door een juridische of bestuurlijke instantie gegeven bevel om vertrouwelijke informatie behorende aan de wederpartij geheel of gedeeltelijk te onthullen, de wederpartij binnen 24 uur na kennisgeving van het bovengenoemd bevel daarvan in kennis te stellen. de betrokken partij verbindt zich slechts de informatie te verschaffen die zij wettelijk verplicht is te onthullen en zij ziet erop toe dat de informatie zo vertrouwelijk mogelijk behandeld wordt.

9.4. Persoonsgegevens dienen te allen tijde door elk van de partijen als vertrouwelijke informatie in de zin van dit artikel 9 te worden behandeld, ongeacht of de persoonsgegevens door een van de partijen als vertrouwelijk zijn aangemerkt, een en ander in overeenstemming met het toepasselijk recht op de bescherming van de betreffende persoonsgegevens.

9.5 De in het Contract omschreven verplichting om vertrouwelijkheid te betrachten is de gehele duur van het Contract geldig en blijft van kracht gedurende vijf jaar na de beëindiging van het Contract door welke oorzaak dan ook, tenzij anders overeengekomen.

#### **ARTIKEL 10 : GEEN WERVING**

De Cliënt verbindt zich om gedurende de tenuitvoerlegging van het Contract en gedurende een jaar vanaf de beëindiging van het Contract, door welke oorzaak dan ook, een persoon die voor de uitvoering van het Contract door C3 is ingezet, niet direct noch indirect in dienst te nemen. Bij niet-nakoming van deze bepaling kan C3 schadevergoeding eisen ten bedrage van ten minste één jaar loon van deze persoon.

#### **ARTIKEL 11 : PRIJS, BETALING EN BELASTINGEN**

11.1. In de Prijslijsten en/of het Contact staat een specificatie van de prijzen die gelden voor de Diensten en Producten die C3 aan de Cliënt levert.

11.2 Belastingen en overige heffingen, indien van toepassing, worden separaat in rekening gebracht. Facturen zijn betaalbaar bij ontvangst, netto en zonder korting.

11.3. C3 behoudt zich het recht voor betaling van een waarborgsom te eisen als voorwaarde voor de levering van de

Diensten en/of Producten aan de Cliënt. Deze waarborgsom wordt verrekend met de eindfactuur die Client ontvangt op grond van het Contract.

11.4. Ieder uitstaand bedrag draagt rechtens rente zonder dat daarvoor voorafgaande formaliteiten vervuld dienen te worden. Het rentetarief is gelijk aan anderhalf (1.5) maal het wettelijk tarief, met ingang van de op de factuur aangegeven vervaldatum tot de datum dat het uitstaande bedrag geheel is betaald. C3 heeft het recht de uitvoering van haar Diensten of de levering van haar Producten op te schorten totdat de uitstaande facturen betaald zijn, onder voorbehoud van eventuele schadevergoeding die zij zou kunnen eisen.

11.5. Bovendien kan ieder uitstaand bedrag per de op de factuur vermelde betaaldatum, rechtens en zonder formele aanzegging, gronden opleveren voor de betaling van schadevergoeding aan C3, gelijk aan vijftien procent (15%) van de vervallen bedragen, onder voorbehoud van andere schadevergoeding die zij zou kunnen eisen.

11.6. Betalingen door de Cliënt worden in eerste instantie aangewend voor de betaling van verschuldigde rente wegens achterstalligheid in betalingen op grond van artikel 11.4 en de schadevergoeding op grond van artikel 11.5.

11.7. C3 behoudt de eigendom van de Producten totdat zij geheel betaald zijn.

11.8. Gedurende de looptijd van een Contract kan C3 verhogingen invoeren van haar prijzen onder de voorwaarde dat de Cliënt één (1) maand tevoren daarvan in kennis wordt gesteld. C3 brengt de Cliënt de Diensten in rekening tegen de tarieven die gelden op de datum van uitvoering.

#### **ARTIKEL 12 : OVERMAGHT**

12.1. Geen van de partijen wordt jegens de wederpartij aansprakelijk gesteld voor de niet-nakoming of vertraging in de nakoming van een verplichting uit het Contact die te wijten is aan Overmacht, mits de betrokken partij alle nodige maatregelen heeft genomen om de gevolgen van de Overmacht te beperken.

12.2. Het Contract wordt voor de gehele duur van de Overmacht opgeschort. Indien de Overmacht echter langer dan één (1) maand duurt, kunnen de partijen artikel 8.1.b. van de Algemene Voorwaarden toepassen.

12.3. Iedere partij geeft de wederpartij gedetailleerde informatie omtrent het voorkomen van een geval van Overmacht zodra zij daarvan kennisneemt. Deze kennisgeving wordt binnen twee (2) dagen nadat het geval van Overmacht zich voordoet, per aangetekend schrijven gedaan.

#### **ARTIKEL 13 : WIJZIGING VAN HET CONTRACT**

13.1. Tenzij anders gespecificeerd, kan C3 de bepalingen van het Contract wijzigen, onder de voorwaarde dat kennisgeving van deze wijziging tenminste drie (3) maanden vóór de ingangsdatum geschiedt. De wijzigingen worden pas na verloop van deze termijn van drie (3) maanden van toepassing op het Contract.

13.2. Partijen kunnen in onderling overleg een wijziging van het Contract overeenkomen, waarbij wordt afgeweken van de aanzeggingstermijn van artikel 13.1.

## ARTIKEL 14 : VRIJWARING AANSPRAKELIJKHEID

14.1. De Cliënt vrijwaart C3 tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van het Contract.

14.2. Iedere aansprakelijkheid van C3 en van de aan haar verbonden natuurlijke en rechtspersonen is, voor iedere opdracht, in haar totaliteit beperkt tot een bedrag van de in het Contract overeengekomen prijs voor de Producten en Diensten, of indien dit lager is tot een maximum van USD 25.000,-.

## ARTIKEL 15 : ALGEMENE BEPALINGEN

15.1. Tenzij anders bepaald, worden alle kennisgevingen van partij tot partij geldig gedaan per gewone post en per email (in welk verband de partijen er wederzijds mee akkoord gaan dat de post en emailberichten een kennisgeving van de andere partij betreffen totdat het tegendeel bewezen is).

15.2. Eventuele nietigheid van één van de bepalingen van het Contract houdt niet in dat het gehele Contract nietig is. In geval van nietigheid van een bepaling van het Contract stellen de partijen zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling op, waarvan de inhoud juridisch gezien de ingetrokken bepaling zoveel mogelijk benadert.

15.3. Het Contract is een weergave van de gehele overeenkomst tussen de partijen. De bepalingen van het Contract strekken tot herroeping en nietigheid van alle bepalingen van voorgaande overeenkomsten en afspraken in dit verband tussen de partijen in het kader van het Contract.

15.4. Het Contract wordt aangegaan tussen twee onafhankelijke (rechts)personen, waarbij geen van beiden de bevoegdheid of hoedanigheid bezit om de ander tegenover derden te vertegenwoordigen of te verbinden.

15.5. De opschriften van de artikelen hebben geen ander doel dan aanduiding van de genoemde artikelen en maken geen deel uit van de bepalingen van het Contract; ook wijzigen zij in geen geval de inhoud van de artikelen die zij inluiden of zijn zij van invloed op interpretatie daarvan.

15.6 Tenzij het tegendeel in het Contract is aangegeven, blijven de artikelen 5, 7, 9, 10 en 14 van het Contract geldig na beëindiging van het Contract door wat voor oorzaken dan ook.

## ARTIKEL 16 : REGELING VAN GESCHILLEN

16.1. De partijen verbinden zich om alle nodige maatregelen te nemen om tot een minnelijke schikking te komen in geval van enig geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie of de tenuitvoerlegging van het Contract. Afgezien van het recht van iedere partij om haar toevlucht te nemen tot noodmaatregelen, kan er geen juridisch proces aangespannen worden voordat de partijen te goeder trouw tot de slotsom zijn gekomen dat een minnelijke schikking van het geschil middels voortzetting van de onderhandelingen onwaarschijnlijk is. Niettemin krijgen de partijen, indien zij na een periode van twee (2) maanden vanaf het begin van de onderhandelingen niet tot deze slotsom zijn gekomen, het recht over te gaan tot de toepasselijke juridische procedures.

16.2. Ieder geschil met betrekking tot het Contract wordt voorgelegd aan het gerecht te Bonaire.

16.3. Uitsluitend BES recht is op het Contract en deze Algemene Voorwaarden van toepassing.